

Questi consigli si basano sulle esperienze degli utenti raccolte sulla base di esperienze reali e come riassunto delle richieste di aiuto ricevute e possono essere un buon punto di partenza per prevenire i problemi più comuni.

WiFi

- Assicurarsi di avere a disposizione una rete WiFi nel luogo della gara in modo che la app possa connettersi al computer di gestione della competizione.
- Non fornire al pubblico l'accesso alla stessa rete WiFi che verrà utilizzata dagli utenti della app. Troppi utenti possono facilmente sovraccaricare la rete e impedire ai dispositivi di inserire i punteggi.
- Verificare che l'hardware scelto per creare la rete WiFi dei risultati possa gestire il numero di dispositivi necessari durante tutte le fasi della competizione.
- Verificare che gli Access Point WiFi forniscano una copertura completa per tutti i paglioni e l'area di raccolta dispositivi. Prestare particolare attenzione alle estremità del campo.
- Utilizzare la WiFi solo per connettere i cellulari/tablet di registrazione punteggi. La connessione di rete tra i punti di accesso, il router/switch, il computer con IANSEO deve essere una connessione CABLATA per prevenire interruzioni di servizio.
- Se possibile, organizzare la rete in modo che il computer IANSEO abbia accesso alla rete locale (in modo che le app possano trasmettere i punteggi) e Internet (in modo che i risultati possano essere pubblicati dopo ogni inserimento dei punteggi). Questo non è assolutamente necessario ma è sicuramente un incentivo a pubblicare gli aggiornamenti dei dati in tempo reale.
- Verificare di avere sufficienti tablet/cellulari per la registrazione dei punti di ciascun paglione (o gruppi di paglioni se si utilizza il raggruppamento). Se non si utilizzano i propri dispositivi, provare a determinare quali utenti utilizzeranno l'app in anticipo. Può essere stressante e frustrante cercare di organizzare gli utenti delle app il giorno della competizione, soprattutto per le competizioni più grandi.
- Se si ha una pausa nella competizione (tra due distanze, ad esempio), assicurarsi che gli utenti si siano ricollegati alla rete WiFi quando inizia la fase successiva. Si consiglia di non fornire accesso a Internet sulla rete dei risultati, e probabilmente molti utenti si disconnetteranno dal WiFi per accedere a Internet durante la pausa.

Software

- Assicurarsi di avere l'ultima versione di IANSEO sul computer di gestione risultati. Aggiornare se necessario prima del giorno della competizione.
 - Decidere se la competizione sarà una competizione Pro o Lite. Se si desidera utilizzare la funzionalità Pro, contattare il gruppo IANSEO (e-mail: aiuto@ianseo.net) per ottenere un codice di licenza Pro alcuni giorni prima della gara. Potrebbe non essere possibile soddisfare richieste dell'ultimo minuto.
 - Se si sta organizzando una competizione Pro, verificare che l'app funzioni correttamente con il codice Pro **prima** della competizione.
 - Assicurarsi di avere l'ultima versione dell'app. Questa può essere scaricata da AppStore o GooglePlay. Se stai usando i dispositivi degli arcieri stessi, assicurarsi che tutti abbiano la versione corretta.
 - Impostare la competizione come di consueto. La guida per la configurazione dell'app Scorekeeper è disponibile nella pagina dei download e manuali del sito <https://www.ianseo.net>
 - È normale impostare la competizione nei giorni/settimane precedenti la competizione. Assicurarsi che l'indirizzo IP inserito nell'impostazione della competizione per IANSEO Scorekeeper sia corretto il giorno della competizione.
- È normale che l'indirizzo IP utilizzato in **precedenza** a casa o al club sia ancora nella configurazione della competizione quando si arriva al campo di gara.
- Se si stampa il codice QR dell'app sugli scorecards, assicurarsi che l'indirizzo IP nell'impostazione IANSEO sia lo stesso che sarà utilizzato durante la competizione. Se diverso, i codici di scansione della app dei diversi partecipanti non saranno corretti e la app non potrà contattare il computer con IANSEO.

Questo si verifica comunemente se gli scorecards vengono stampati a casa in precedenza e l'indirizzo IP risulta ancora impostato sulla rete domestica.

Questo è un errore comune, prestare attenzione.

- Oltre a quanto sopra, se si sta preparando la competizione su un computer diverso da quello che sarà utilizzato in gara e ha un sistema operativo diverso (ad esempio Linux vs. Windows vs. Mac) o una installazione diversa (<http://localhost/> vs. <http://localhost/ianseo/>), tenere presente che presente che il codice QR sugli scorecards potrebbe contenere un URL non valido, e pertanto i

codici di scansione della app dei diversi partecipanti non saranno corretti e la app non potrà contattare il computer con IANSEO, anche in caso di indirizzo IP corretto.

- Verificare che l'app funzioni correttamente sulla gara impostata (Lite o Pro) prima della competizione stessa, preferibilmente a casa o al club, in modo da poter indagare su qualsiasi problema per tempo.

Cercare di risolvere i problemi il giorno della competizione può essere stressante. Il giorno della competizione, verificare che l'app funzioni correttamente con IANSEO per tempo: ciò eviterà sorprese quando gli arcieri leggeranno il codice QR e proveranno ad accedere al computer IANSEO via WiFi

- Impostare la sicurezza di rete di IANSEO per evitare spiacevoli sorprese
- Assicurarsi di non cambiare il PIN dopo aver stampato gli scores
- Verificare che la sessione di cui si intende raccogliere i risultati non sia bloccata

Suggerimenti

- Se gli arcieri utilizzeranno i propri dispositivi per l'inserimento del punteggio, si consiglia di disporre di alcuni dispositivi di backup che possano essere presi in prestito. Non è raro che le persone dispongano di dispositivi che smettono improvvisamente di funzionare, esauriscono la batteria, ecc.

Avere alcuni dispositivi di backup correttamente funzionanti e completamente carichi consente di evitare ritardi.

- Di tanto in tanto gli arcieri scorrono troppo nell'app e iniziano a segnare punteggi nella volée sbagliata. Questo può essere risolto nell'app stessa, ma può causare ritardi soprattutto se quasi tutti gli altri paglioni hanno terminato l'inserimento punteggi.

Una valida alternativa è prendere lo score cartaceo e correggere i valori direttamente in IANSEO mentre gli atleti stanno tirando la volée successiva.

Score e dispositivi mobile possono essere restituiti al marcatore quando gli arcieri hanno terminato i tiri o si accingono a segnare i punteggi.

- Occasionalmente, su alcuni dispositivi, i pulsanti di punteggio possono essere tagliati nella parte bassa del display. Di solito questa situazione può essere risolta ruotando il dispositivo in formato orizzontale e quindi di nuovo in modalità verticale.



IANSEO ScoreKeeper App – Checklist

Versione 1.1 ita

-
- Quando si utilizza la funzionalità Pro e si limita l’inserimento di specifiche volè, tenere presente di non limitare la volè successiva poiché i dispositivi si posizioneranno direttamente su questa al termine dell’inserimento punti di quella corrente. In caso contrario l’inserimento punti sarà bloccato.